

INFORMATIVA INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

Informativa per il trattamento dei dati personali raccolti durante indagini di customer satisfaction.

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

La presente informativa è resa in quanto la provincia intende sottoporle un questionario volto a rilevare il Suo gradimento sui servizi offerti, con lo scopo principale di miglioramento dei servizi stessi. Nella sua qualità di interessato dal trattamento dei dati la informiamo che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare del trattamento dei dati personali conferiti volontariamente o acquisiti automaticamente dal software utilizzato per la compilazione del questionario è La Provincia del Sud Sardegna, con sede in via mazzini, 39 in Carbonia, telefono 0781-67261 – 070-93561; e-mail: protocollo@provincia.sudsardegna.it; pec: protocollo@cert.provincia.sudsardegna.it;

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.

L'Ente ha nominato il Data Protection Officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD) contattabile inviando una mail a dpo@provincia.sudsardegna.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, la provincia del Sud Sardegna, in qualità di Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati personali raccolti automaticamente dal software o forniti volontariamente al momento della compilazione del questionario solo per finalità connesse allo svolgimento dei propri compiti istituzionali di pubblico interesse di cui è investita.

In particolare, i dati di cui sopra saranno raccolti e trattati, con modalità manuale, cartacea e informatizzata, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatici per il perseguimento delle seguenti finalità:

- rilevare la sua opinione in ordine ai servizi tecnico-amministrativi offerti dalla provincia;
- valutare la Performance dell'ente;
- finalità statistiche e d'indagine.

TIPOLOGIA DI DATI E MODALITA' DI TRATTAMENTO

I DATI REGISTRATI DAL SOFTWARE, ovvero quelle informazioni registrate automaticamente dal software utilizzato per la compilazione on line dei questionari (come il suo indirizzo e-mail), utili a rilevare la sua opinione in ordine ai servizi tecnico-amministrativi offerti dalla provincia;

I DATI FORNITI CON IL QUESTIONARIO, ovvero le risposte fornite durante la compilazione, sono raccolte dal Titolare per le finalità sopra indicate. Tali dati non sono raccolti per essere associati ad interessati identificati. Il Titolare, in alcun modo e per nessun motivo, compirà operazioni di interconnessione dei dati al fine di risalire alla sua identità attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati detenuti.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici della provincia del sud sardegna, che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati al trattamento saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

I dati raccolti nell'ambito di questo trattamento non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati raccolti per questo trattamento sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Firenze, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dalla provincia e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto; di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una e-mail al Responsabile della Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@provincia.sudsardegna.it;

RECLAMO

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. Il conferimento di tali dati è necessario per prendere parte alla rilevazione del gradimento.