

# PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

Legge Regionale 04.02.2016, n.2 recante "Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna"

---

## Gentilissimo/a utente,

La somministrazione del presente questionario ha l'obiettivo di verificare il Suo gradimento rispetto alla "Qualità dei Servizi" offerti dal Provincia del Sud Sardegna. Attraverso questo strumento Lei consentirà a questa Amministrazione di misurare il livello di erogazione dei servizi stessi. Le chiediamo di rispondere responsabilmente ai quesiti che troverà nelle pagine successive, non esitando a chiedere delucidazioni qualora sorgessero dubbi nell'interpretazione o compilazione. Nell'esprimere la sua opinione, infine, tenga presente che la valutazione da Lei esprimibile sarà compresa tra i giudizi "1", equivalente alla **minima soddisfazione**, e "5" corrispondente, al contrario, alla **massima soddisfazione**. I dati raccolti, trattati ed elaborati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, confluiranno in un report conclusivo le cui risultanze concorreranno alla redazione del referto strategico dell'Amministrazione

**Grazie per la collaborazione**

### Genere

- Maschile
- Femminile

### Età

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- Oltre 60

### Nazionalità

- Italiana
- Comunitaria
- Extracomunitaria

### Titolo di studio

- Licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Diploma
- Laurea

### Condizione occupazionale

- Disoccupato/Studente
- Libero Professionista/Autonomo
- Lav. Dipendente
- Pensionato
- Studente

# PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

Legge Regionale 04.02.2016, n.2 recante "Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna"

## VALUTAZIONE SERVIZIO OFFERTO

### Tipologia del front-office utilizzata

- Sportello telematico
- Telefono
- E-mail, PEC
- Sportello fisico/ Ufficio

### Per quale motivo si è rivolto al Settore?

- Ottenere informazioni
- Ottenere servizi

### UFFICIO

---

### Con quale frequenza si rivolge a questo Ufficio?

- Raramente
- qualche volta
- spesso

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni barrando la casella corrispondente al giudizio

1. PER NULLA

2. SCARSO

3. SUFFICIENTE

4. BUONO

5. OTTIMO

# PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

Legge Regionale 04.02.2016, n.2 recante "Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna"

## Accessibilità

L'orario di apertura degli Uffici o di accesso al servizio è adeguato

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La sede in cui è stato prestato il servizio è facilmente raggiungibile

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sono riuscito a individuare facilmente l'operatore per ottenere informazioni/servizio

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Gli ambienti sono confortevoli e accoglienti

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Gli ambienti sono idonei a garantire l'accesso all'utenza e privi di barriere architettoniche

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

I parcheggi a disposizione sono fruibili anche dalle persone diversamente abili

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La modulistica necessaria è presente sul sito web e/o presso gli uffici preposti

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## Tempestività

Il servizio è stato erogato senza inconvenienti

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

L'ottenimento dell'informazione o del servizio richiesto è avvenuto in tempi brevi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Capacità dell'Amministrazione di affrontare il reclamo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## Trasparenza

Ho trovato facilmente le informazioni di cui avevo bisogno

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

# PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

Legge Regionale 04.02.2016, n.2 recante "Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna"

Le informazioni mi sono state fornite con un linguaggio comprensibile

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Le informazioni che mi sono state fornite sono complete

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La sequenza delle operazioni da compiere per ottenere il servizio è stata chiara

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## Efficacia

L'assistenza al servizio è resa in modo competente e professionale

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

L'assistenza al servizio è resa in modo corretto, cortese e trasparente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Attenzione alle eventuali difficoltà di comprensione delle procedure e chiarezza nella sequenza delle operazioni da compiere per ottenere quanto richiesto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente

- |                                            |                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pessimo           | <input type="checkbox"/> Soddisfacente |
| <input type="checkbox"/> Non soddisfacente | <input type="checkbox"/> Ottimo        |

## Suggerimenti

Eventuali osservazioni, suggerimenti o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il servizio

---

---

---

---

---

---

Le osservazioni, i suggerimenti e le segnalazioni forniti contribuiranno a migliorare i servizi che vengono forniti alla Comunità.

**La ringraziamo per la cortese collaborazione**